



FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN

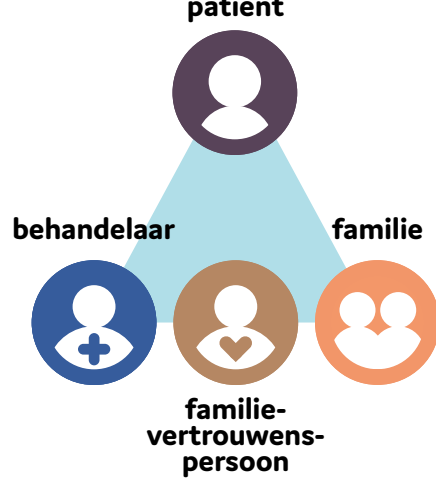


FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN PLUS

Jaaroverzicht 2025

Familievertrouwenspersonen

Wij werken aan een sterke samenwerking in de triade



+ Voor naasten

+ Voor professionals

+ Voor patiënten

3.167

casus
totaal in 2025

2.401

casus
Wet verplichte
geestelijke gezond-
heidszorg (Wvggz)

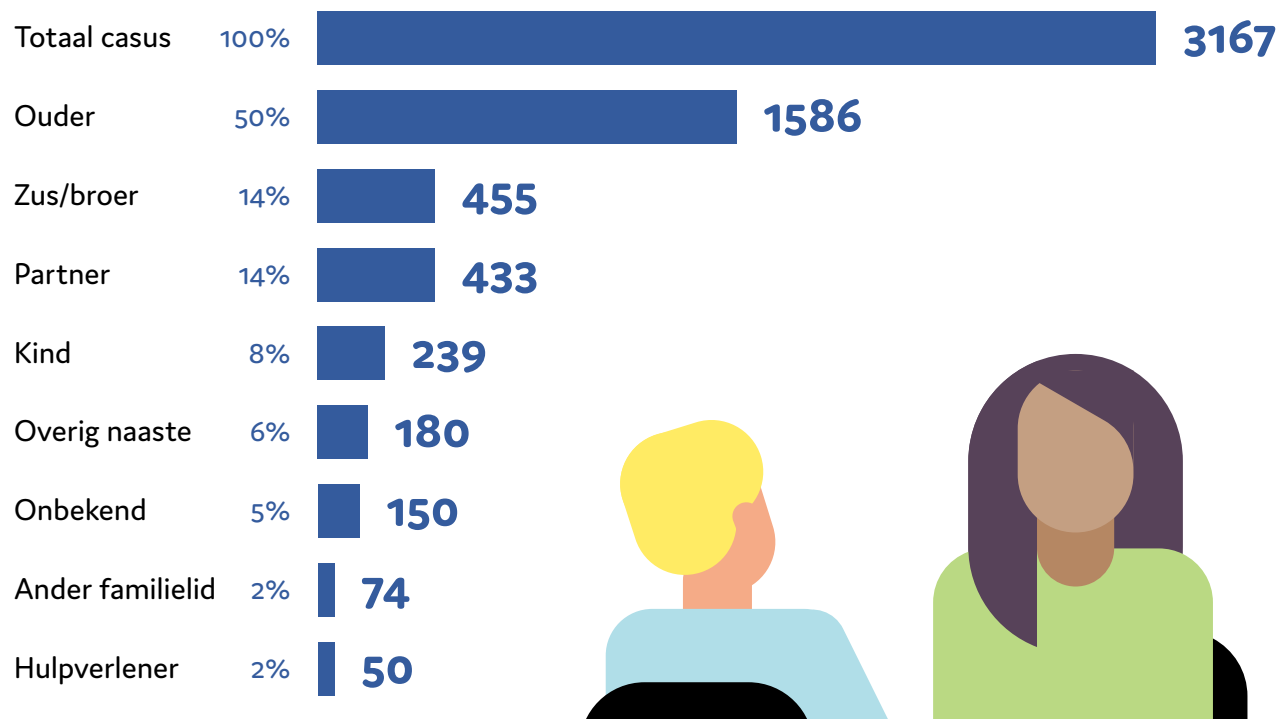
766

casus
vrijwillige zorg
(PLUS)

35

**instellingen met
overeenkomst
PLUS**
(vrijwillige zorg)

De relatie van hulpvragers tot de patiënt



Waarom ons werk nodig is

Naasten lopen vaak vast in complexe zorgsituaties. Wij helpen hen om grip te houden en hun rol vol te houden. Dat versterkt de samenwerking tussen patiënt, naaste en behandelaar en dat heeft een positief effect op de behandeling van de patiënt. Uiteindelijk helpt dat de druk op de ggz te verminderen.

“Ons werk gaat om erkennen, verbinden en naar elkaar luisteren. Laten we kijken wat er kan!”

Judith van Nimwegen
familievertrouwenspersoon

Wat wij doen



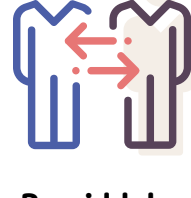
Informeren



Ondersteunen



Adviseren



Bemiddelen

Wij helpen om situaties te de-escaleren en samenwerking te herstellen.

Waar wij naasten in 2025 bij hielpen

+ Wvggz



32%
Informatie en advies



21%
Ontevreden over
zorg/behandeling



13%
Klankbord/Meedenken



9%
Omgaan met patiënt
en problematiek

+ PLUS



22%
Ontevreden over
zorg/behandeling



20%
Omgaan met patiënt
en problematiek



17%
Informatie en advies



9%
Klankbord/Meedenken

“De familievertouwenspersoon dacht soms al aan dingen die ik pas na afloop van een gesprek kon bedenken. Ze hielp ons om de juiste toon te vinden en om onze zorgen op een constructieve manier te delen.”

Wat zien we in 2025?

Casuïstiek wordt complexer



Verslaving



Sociale en veiligheidsvraag-
stukken rondom de cliënt



Huisvestings-
problematiek

Naasten hebben hierdoor langdurig een intensieve zorgende rol. Dat vraagt ook steeds meer van het familievertouwenswerk.



Samenwerken voor betere zorg

In 2025 hebben wij op verschillende manier samengewerkt met diverse partijen, zoals MIND platform en Stichting PVP om bij te dragen aan betere zorg.

Ook leverden we een inhoudelijke bijdrage aan de concept-wetsherziening. In samenwerking met Ypsilon is de hartenkreet **‘werk samen met naasten, tenzij’** geformuleerd.

Activiteiten in het kader van de Coalitie Voorkomen Verplichte Zorg:



Deelname aan overleg over
koers en strategie



Organisatie van en deelname aan
Winterbijeenkomst te Utrecht



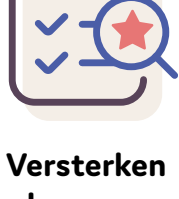
Organisatie van Landelijk Congres Voorkomen Verplichte Zorg.
Wij vroegen bezoekers de zin “Liefdevolle zorg is...” af te maken.
De antwoorden zie je in de video!

“De familievertouwenspersoon is niet onze tegenstander, maar heeft het meervoudig perspectief en waar het kan een verbindende rol. Dat is van waarde voor de naaste, de behandelen en de patiënt.”

Elsbeth de Ruijter
Lid Raad van Bestuur, GGZ Noord-Holland-Noord

Vooruitblik 2026

In 2026 zetten wij ons verder in voor:



Versterken
en borgen van
het familie-
vertouwenswerk



Sterkere positie
van naasten



Bouwen aan
samenwerking met
professionals in
de ggz



FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN



FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN PLUS